

DAFTAR ISI

	Halaman:
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	9
2.1.2 Teori Atribusi	9
2.1.3 <i>Theory Planned Behaviour</i> (TPB).....	9
2.2 Teori Perpajakan.....	10
2.2.1 Pengertian Pajak.....	10
2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak	11
2.2.3 Tarif Pajak.....	12
2.3 Wajib Pajak.....	13
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	14

2.4.2 Dimensi Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.4.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.5 Pemahaman Perpajakan.....	15
2.5.1 Dimensi Pemahaman Perpajakan	15
2.5.2 Indikator Pemahaman Perpajakan.....	16
2.6 Efektifitas Sistem Perpajakan.....	16
2.6.1 <i>E-Registration</i>	17
2.6.2 <i>E-Billing</i>	17
2.6.3 <i>E-Filing</i>	18
2.7 Kualitas Pelayanan	18
2.7.1 Indikator Kualitas Pelayanan	19
2.8 Penelitian Terdahulu	19
2.9 Hubungan Antar Variabel	21
2.10 Hipotesis.....	23
2.11 Model Penelitian	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Jenis Dan Sumber Data.....	25
3.2.1 Jenis Data	25
3.2.2 Sumber Data	26
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3.3.1 Populasi	27
3.3.2 Sampel	27
3.4 Definisi Operasional Variabel	27
3.5 Teknik Analisis Data	29
3.5.1 Uji Validitas	29
3.5.2 Uji Reliabilitas	29
3.6 Uji Asumsi Klasik	30
3.6.1 Uji Normalitas	30
3.6.2 Uji Multikolinieritas	30
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	31
3.6.4 Uji Autokorelasi	31

3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.7.1 Uji F	32
3.7.2 Uji t	32
3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	32
BAB IV	34
HASIL ANALISIS DATA.....	34
4.1 Deskripsi Data	34
4.1.1 Deskripsi Responden	34
4.2 Uji Kualitas Kuesioner	35
4.2.1 Hasil Uji Validitas	35
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	37
4.3 Uji Statistik Deskriptif	39
4.4 Uji Asumsi Klasik	41
4.4.1 Uji Normalitas	42
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	44
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.4.4 Uji Autokorelasi	45
4.5 Uji Hipotesis	47
4.5.1 Uji Statistik F (Uji Signifikansi Simultan).....	47
4.5.2 Hasil Uji t (Parsial)	47
4.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
4.5.4 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	50
BAB V.....	52
PEMBAHASAN.....	52
5.1 Pembahasan.....	52
5.1.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Efektifitas Sistem Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Simultan	52
5.1.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Parsial.....	54
5.1.3 Pengaruh Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Parsial	54
5.1.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Kepatuhan Wajib Pajak Secara Parsial	55

5.2 Temuan Penelitian.....	55
5.3 Keterbatasan Penelitian	57
BAB VI	58
KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
6.1 Kesimpulan.....	58
6.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Ukuran skala Likert	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 3.3 Nilai Reliabilitas	30
Tabel 4.1 Demografi Responden	34
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	36
Tabel 4.3 Ringkasan Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan.....	36
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Validitas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	37
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	37
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	38
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Pemahaman Perpajakan (X1)	38
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Efektifitas Sistem Perpajakan (X2)	38
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan (X3)	39
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Descriptive Statistic</i>	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas Coefficients ^a	44
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi Model Summary ^b	46
Tabel 4.18 Hasil Uji Runs Test Runs Test	46
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan) ANOVA ^a	47
Tabel 4.20 Hasil Uji t (Parsial) Coefficients ^a	48
Tabel 4.21 Hasil Regresi Linear Berganda Coefficients ^a	49
Tabel 4.22 Uji Koefisien Determinan (R ²) Model Summary ^b	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	24
Gambar 4.11 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual ...	42
Gambar 4.13 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual ...	43
Gambar 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER	67
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA	75
LAMPIRAN 3 KARAKTERISTIK DESKRIPTIF RESPONDEN	86
LAMPIRAN 4 UJI KUALITAS DATA	87
LAMPIRAN 5 UJI ASUMSI KLASIK	91